



**PUERTO DE CARTAGENA**

NIT. 800.200.969-1

## CIRCULAR

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

<b>Cód. área:</b>	SPRC-DR-COR 0
<b>Cód. archivo:</b>	01

**SPRC**  
**Archivo Central**  
**Fecha: 09 Abr 2025**  
**Radicado No: 0001052**

**Para: Clientes, Agencias de Aduanas, Transportes, Agente de Carga y Comunidad Portuaria en General**

**Asunto: “Horario de atención durante los Días Santos en SPRC”**

Apreciados Señores:

Nos permitimos informar el horario de atención durante la Semana Santa en SPRC:

### **Atención al Cliente:**

- Lunes 14, martes 15 y miércoles 16 de abril de 2025, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 17 y viernes 18 de abril de 2025, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas.
- Sábado 19 de abril de 2025, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Domingo 20 de abril de 2025 se prestará el servicio por los canales habituales de la semana (correo y celular).
- Las solicitudes serán atendidas a través del correo [atencionalcliente@sprc.com.co](mailto:atencionalcliente@sprc.com.co) y en la línea 6502251.

### **Documentación y Operaciones Aduaneras:**

- Lunes 14, martes 15 y miércoles 16 de abril de 2025, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 17 y viernes 18 de abril de 2025, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas.
- Sábado 19 y domingo 20 de abril de 2025, se prestará el servicio en el horario habitual.



**PUERTO DE CARTAGENA**

NIT. 800.200.969-1

## **CIRCULAR**

### **Facturación:**

- Lunes 14, martes 15 y miércoles 16 de abril de 2025, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 17 y viernes 18 de abril de 2025, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas.
- Sábado 19 y domingo 20 de abril de 2025, se prestará el servicio en el horario habitual.

### **Entidades Bancarias en SPRC:**

- Lunes 14, martes 15 y miércoles 16 de abril de 2025, las Entidades Bancarias prestarán el servicio en el horario habitual.
- Jueves 17 y viernes 18 de abril de 2025, prestarán el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas.
- Sábado 19 y domingo 20 de abril de 2025, se prestará el servicio en el horario habitual.

Las Operaciones de Servicios Terrestres y Operaciones Marítimas prestarán su servicio las 24 horas como de costumbre.

Cordialmente,

  
**Roberto Martínez García**  
**Director de Servicio al Cliente**