



ontecar

2023

Informe de Gestión







JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

ANÍBAL OCHOA ESCOBAR †
 ALFONSO SALAS TRUJILLO
 GERARDO RUMIÉ SOSSA
 LUIS GENARO MUÑOZ ORTEGA
 MANUEL PARODY DÉCHEONA

SUPLENTE

ALFONSO SALAS ARAÚJO
 ANÍBAL OCHOA CHAVES
 JAIRO ESPITIA PARRA
 LUIS CARLOS PARODY D'ECHEONA
 CLAUDIA BETANCOURT AZCÁRATE

GERENTE

JUAN CARLOS ACOSTA RODRÍGUEZ





4. Se adquiere la terminal de **Contecar**.

5. El GPC crea la **Fundación Puerto de Cartagena (FPC)**.

2. Llega la primera **grúa Pórtico** al muelle de la SPRC.

3. La terminal ubicada en Manga **alcanza los 420 metros** de muelle marginal.

1. Se moviliza **94.000 TEU**

28. La **operación Témpanos** en Contecar alcanza un promedio de **223,57 movimientos por hora**.

29. Contecar y SPRC se consolidan en la lista de **los mejores lugares para trabajar en Colombia y América Latina durante 10 años consecutivos**.

30. GPC celebra los **30 años** de actividades y es reconocido como el **puerto más eficiente de las Américas y quinto puerto más eficiente del mundo**.

26. Se ejecuta la **operación Tirua** en Contecar con el mayor número de contenedores movilizados (**10.562 TEU**).

27. La Cepal identifica al GPC como el puerto que movió mayor carga contenerizada en América Latina y el Caribe.

25. El GPC es reconocido como el **puerto más conectado de América Latina y el Caribe** por la UNCTAD.

21. Concluyen los trabajos para permitir el **atraque de barcos de 14.000 TEU**.

22. El GPC moviliza **3 millones de TEU al año**.

23. Por primera vez operan en **simultáneo 13 grúas pórtico**.

24. En el muelle de Contecar **se movilizaron 5.143 TEU (Operación 13G)**.

19. **Decathlon** inaugura su tienda en el CDLI de Cartagena.

20. El GPC recibe el premio **mejor puerto del mundo** por **décima vez**.

30

En sus años de operación, el Puerto de Cartagena (GPC) ha marcado hitos y acontecimientos en el sector logístico, ciudad y país. Resumimos en este infográfico los momentos más importantes.



6. La Terminal de Cruceros de Cartagena entra al mapa de destinos clave del Caribe.

7. El GPC es el único del continente en entrar al "Club del Millón de TEU".

8. GPC es reconocido como el mejor puerto del Caribe por la Caribbean Shipping Association.

9. Contecar construye el Centro de Distribución Logística Internacional (CDLI), de 10.000 m².

10. Cartagena conecta con 600 puertos en 136 países.

11. El GPC inaugura su Escuela de Alto Rendimiento, única en Latinoamérica.

12. El Puerto gana el Premio Marítimo de las Américas bajo la categoría Puerto de Destino Turístico Sostenible.

13. El muelle de Contecar alcanza 967 metros.

14. Las bodegas del CDLI alcanzan los 23.000 m².

15. Obra de profundización del Canal de Acceso, en la que participa el GPC, recibe Premio Nacional Ambiental Germán Ignacio Gómez Pinilla.

16. El papa Francisco celebra una misa solemne en los patios de contenedores de Contecar.

17. Se construye la primera fase del Crossdock refrigerado, de 800 m².

18. Por primera vez, la Media Maratón del Mar inicia en la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena.

Instala su Bodega en Contecar.

Recibe el galardón del Gran Caribe por

años,
datos

En 20 años, el Grupo Puerto de Cartagena ha marcado importantes hitos relevantes para el puerto, la ciudad y el país. Así, los próximos 30 datos:

2019

2018

2017

2016

2014

2013

2011

2010

2007

CONTENIDO

BUENOS RESULTADOS EN UN ENTORNO DESAFIANTE	9
GESTIÓN COMERCIAL	12
Tránsito internacional: Un nuevo récord con mayores volúmenes	10
Carga doméstica	13
Importaciones: crecimientos en la carga consolidada	13
Exportaciones: Principal puerto exportador de Colombia	14
INFRAESTRUCTURA	18
Nueva zona de inspecciones y edificio autoridades	18
Intervención lote 2C	19
Extensión de muelle marginal	19
Ampliación infraestructura para refrigerados	19
Unidad canina	20
Centro de verificación estándares de seguridad	20
Modernización del sistema de alcantarillado	20
Bodegas portables	21
Complejo de talleres y bodega de café	21
Energía eléctrica para conexión de grúas RTG	21
Mantenimiento a los patios de almacenamiento de contenedores	22
Aprovechamiento de residuos orgánicos – Compostaje	22
Aprovechamiento de residuos sólidos	22
Actualización sistema control Grúa Pórtico G21	22
Adquisición de dos Straddle Carriers para operación en Zona de inspecciones	23
Nuevo generador de respaldo de 2 MW	23
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	26
Plataforma de aforos	26
Sistema de monitoreo y control de infraestructura	27
SERVICIO AL CLIENTE	30
Procesos ágiles al alcance de todos	30
Nivel de satisfacción	31
Auditorías	32
Certificados	33
Auditorías a los procesos	33
Único puerto en Colombia certificado OEA	34
Tecnología en la gestión del conocimiento	35
GENTE	38
Nuestro equipo	38
Modelo de Gestión Humana	39
SPRC, nuevamente en la lista de los Mejores Lugares para Trabajar en Colombia 2023	40
Nuevas tecnologías al proceso de atracción y selección de talento	40
Capacitación y entrenamiento como estrategia clave para el desarrollo humano y la transformación	41
Port ideas 2023: 10 ideas asombrosas	42
Ecosistema para la gestión del aprendizaje digital	43
Gestión y desarrollo del talento a través de planes de carrera	43
SOSTENIBILIDAD	46
Medición y reducción de la huella de carbono desde el 2015	47
Sostenibilidad, responsabilidad social y los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS	48
Retos y desafíos	49
CONTECAR EN EVOLUCIÓN: LOGROS DESTACADOS Y COMPROMISO SOSTENIBLE	50





BUENOS RESULTADOS

en un entorno desafiante

SEÑORES ACCIONISTAS

El 2023 representó un período de importantes desafíos y oportunidades para el Grupo Empresarial Puerto de Cartagena. Tras enfrentar innumerables retos para transformar la infraestructura y adoptar tecnologías avanzadas en la prestación de servicios la organización ha consolidado una terminal portuaria de nivel mundial con capacidades para agregar valor y garantizar la calidad, la seguridad y fortalecer la confianza entre los participantes del comercio internacional, usuarios de sus terminales. Como resultado de estos esfuerzos, el último informe del Índice de Desempeño de los Puertos de Contenedores (Container Port Performance Index - CPPI), realizado por el Banco Mundial y la Unidad de Inteligencia de Mercado de Standard & Poor's Global, posicionó al GPC como el puerto más eficiente de América y el quinto más eficiente del mundo, por encima de todos los puertos europeos.

El año estuvo lleno de desafíos, incluyendo una tendencia global hacia la desaceleración económica, altas tasas de interés, inflación elevada, tensiones geopolíticas como la guerra comercial entre Estados Unidos y China, el conflicto entre Rusia y Ucrania, la guerra entre Israel y Palestina, y ataques a barcos en el mar Rojo, así como impactos medioambientales que afectan la operación del canal de Panamá, entre otros.

En este entorno, la OCDE estima que la economía mundial creció un 2,90% en 2023 y anticipa un crecimiento de 2,70% para 2024. Se espera que la inflación global se si-

túe en 6,96% en 2023, con una disminución hasta el 5,22% en 2024, de acuerdo a las estimaciones de la misma entidad.

En Colombia, la inflación cerró en 9,28% en 2023. El Banco de la República mantuvo una postura conservadora y redujo la tasa de interés en 25 puntos básicos llegando a 13% al cierre del año. Se anticipan más reducciones en 2024 si continúa la tendencia decreciente de la inflación.

En 2023 se observó una alta volatilidad en la tasa de cambio, con una marcada depreciación del peso colombiano frente al dólar. Al cierre del 31 de diciembre de 2023, la tasa de cambio se situó en \$3.822,05, el valor más bajo registrado durante el año. Por otro lado, la tasa más alta alcanzada fue de \$4.989,58, con un promedio anual de \$4.325,05.

Como se puede apreciar en el presente informe, los resultados en 2023 del Grupo Empresarial Puerto de Cartagena son positivos, por tanto, reafirman la solidez en la estrategia corporativa, en la cual se destacan la capacidad y el compromiso de su equipo de colaboradores por la sostenibilidad financiera, ambiental y social.

GESTIÓN COMERCIAL





CMA CGM BETTER WAYS

VALLETTA

IMO 9950557



GESTIÓN COMERCIAL

En 2023, la industria marítima enfrentó grandes retos y desafíos, y en medio de ellos, el Grupo Empresarial Puerto de Cartagena obtuvo resultados positivos. Mantuvo su liderazgo en el mercado nacional y conservó su posición como uno de los puertos de tránsito internacional más importantes en el continente americano.

Este período estuvo marcado por una desaceleración de la demanda en la industria marítima y portuaria, incertidumbre, inestabilidad política, alta inseguridad, dificultades ambientales y limitaciones en rutas marítimas clave como los canales de Panamá y Suez, junto con altas tasas de interés y una gran acumulación de inventarios que afectaron los sistemas de abastecimiento global. A pesar de estos hechos, la resiliencia y capacidad de adaptación de la organización permitieron alcanzar resultados notables, generando optimismo para el futuro. Los logros incluyen:

- Un volumen total de 3.301.891 TEU, que representa un crecimiento del 5,1% en comparación con el año anterior.
- Récord en la carga de exportación refrigerada, con un crecimiento del 9,0% respecto a 2022.
- Líderes en la participación del mercado nacional con el 41,50%.

- Reconocimientos por parte del Banco Mundial y Standard & Poors en su Índice de Desempeño de Puertos de Contenedores (CPPI) como el puerto más eficiente del continente americano y Europa, y ubicado en el quinto lugar a nivel mundial.
- La mayor conectividad en la región de acuerdo a la UNCTAD.

TRÁNSITO INTERNACIONAL: UN NUEVO RÉCORD CON MAYORES VOLÚMENES

Los contenedores de tránsito internacional crecieron y superaron la inestabilidad e incertidumbre de periodos anteriores. Estos volúmenes alcanzaron un total de 2.398.665 TEU, un nuevo récord para la organización, y aportaron el 72,6% del total de la carga manejada por las terminales de SPRC y Contecar.

Gracias al reconocimiento como uno de los puertos más eficientes del mundo, junto a los altos niveles de confiabilidad y a una extensa red de servicios consolidados en Cartagena, las terminales lograron el mayor crecimiento en el mercado de tránsito internacional de la región Caribe, con un aumento del 12,6% en comparación con 2022.



Este incremento fue liderado por la línea CMA CGM, que movilizó 144.991 TEU, con un crecimiento del 20% respecto al año anterior. Este logro es más destacable si se considera que dicha línea naviera tiene su hub principal en Kingston – Jamaica.

Además, se destaca el crecimiento de las líneas ZIM y ONE, que aportaron 34.642 TEU y 25.157 TEU, con un crecimiento del 191,5% y del 31,7% frente a 2022, respectivamente. Este desarrollo positivo muestra la confianza e interés crecientes en Cartagena, con la intención de consolidar las terminales del Grupo como su hub en el Sur-Caribe, con la expectativa de incrementar sus volúmenes.

El crecimiento de estas líneas ha permitido a la organización diversificar su cartera de clientes en el mercado de tránsito internacional, atrayendo nuevas líneas feeder como Unifeeder, que recientemente comenzaron operaciones en Cartagena. Esto abre nuevas oportunidades de incremento en los volúmenes de carga, expandiendo la red de servicios a nivel global. La organización se enorgullece de ser el puerto con la mayor cantidad de feeders en la región, lo que se traduce en mayor conectividad y oportunidades.

Finalmente, se resalta el acuerdo a 10 años alcanzado con la línea Hapag-Lloyd, el mayor cliente de la organización, que contribuyó con el 41,5% del volumen total de transbordo. Este acuerdo garantiza estabilidad a largo plazo, permite continuar aumentando la conectividad en Cartagena, agregar nuevos servicios marítimos y expandir los volúmenes mediante la incorporación de más puertos a la red de servicios, anticipando un desempeño positivo de la organización en los años venideros.

CARGA DOMÉSTICA

IMPORTACIONES: CRECIMIENTOS EN LA CARGA CONSOLIDADA

Gran parte de las empresas del país optaron por la prudencia en sus operaciones de importación durante el año 2023. La combinación de altos inventarios, una desaceleración de la demanda y la considerable incertidumbre política y económica contribuyeron a una notable desaceleración en esta categoría en Colombia.

Sin embargo, en la organización, la importación de carga consolidada y de productos como el azúcar, creció un 67% y 163% respectivamente, comportamientos superiores al nacional. Este resultado de-



muestra que, a pesar de la desaceleración mencionada, las terminales del Grupo mantuvieron una posición estratégica en el mercado, consolidándose como una de las principales opciones para la entrada de carga al país desde diversas zonas geográficas.

Además, se destaca el crecimiento de la carga de clientes como PVC Gerfor, con el 126% comparado con 2022, Fresenius con uno del 84%, Embosa con el 76%, y General Motors, que redirigió sus cargas hacia Cartagena, logrando un crecimiento del 208%. Estos datos permiten concluir que, a pesar de los desafíos enfrentados en este segmento de carga durante 2023, existen buenas expectativas para algunos clientes que generan oportunidades hacia una dinámica positiva.

En lo que respecta a los contenedores refrigerados de importación, se observó un comportamiento similar al de las importaciones de carga seca. No obstante, se resalta el desempeño positivo de productos como plantas, medicamentos, frutas, carga consolidada y químicos, con crecimientos del 13%, 4%, 32% y 1% respectivamente. También se destaca el comportamiento de clientes como Impormar, Calypso, VPC Colombia y Pfizer, que incrementaron sus volúmenes en un 38%, 233%, 76% y 99% respectivamente.

Con la visión puesta en superar los desafíos y aprovechar las oportunidades que

las crisis e incertidumbres presentan, se mira hacia el 2024 con optimismo, trabajando para continuar con tendencias de crecimiento a mediano y largo plazo, y a la expectativa de una pronta reactivación del mercado de importaciones en el país.

EXPORTACIONES: PRINCIPAL PUERTO EXPORTADOR DE COLOMBIA

Como se ha mencionado, el país enfrentó grandes desafíos en el comercio global, incertidumbre política, fluctuaciones económicas y variaciones en las cadenas de abastecimiento durante 2023. Esto exigió una rápida adaptación de todos los actores de la cadena logística a la nueva realidad.

A pesar de lo anterior, Cartagena siguió fortaleciéndose como el principal puerto de exportación en el país, alcanzando el 50,5% de participación en ese mercado y un crecimiento del 6,7% comparado con 2022. Se destaca el aumento de exportaciones a destinos no convencionales, como Asia Pacífico (6,6%) y Sur América Pacífico (10,2%). Para el caso de la carga seca, los químicos, cargas consolidadas, madera y cerámica sobresalieron, con crecimientos del 2%, 32%, 37% y 17% respectivamente.



Así mismo, el volumen de las exportaciones de refrigerados experimentaron un crecimiento del 9% frente al año 2022. Productos agrícolas colombianos como el aguacate, flores, pasifloras, cítricos, productos cárnicos y banano lideraron este segmento en Cartagena, y representan un gran potencial de crecimiento para la organización.

En cuanto a la carga líquida, se manejan 2.466 contenedores, lo que representa un aumento del 20% frente a 2022. Este logro refleja el resultado positivo de haber desarrollado nuevas capacidades como el bombeo de líquidos dentro de SPRC y Contecar.

La expansión de cavas refrigeradas son también nuevas capacidades que se identifican como una prioridad. Estas mejoras permitirán incrementar los volúmenes de carga, ampliar el portafolio de servicios de valor

agregado y ofrecer soluciones a los desafíos logísticos que enfrentan los clientes.

Se destaca que la organización dispone de las herramientas necesarias en equipos, infraestructura, sistemas de información y capital humano para sostener su posición como el principal puerto en el mercado doméstico y alcanzar la máxima competitividad y eficiencia en el mercado de tránsito internacional. Este enfoque estratégico sitúa a la entidad en una posición favorable para obtener resultados aún más destacados en 2024.

LA ORGANIZACIÓN DISPONE DE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS EN EQUIPOS, INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y CAPITAL HUMANO PARA SOSTENER SU POSICIÓN COMO EL PRINCIPAL PUERTO EN EL MERCADO DOMÉSTICO.





INFRAESTRUCTURA SOTENIBLE



INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

En 2023, la modernización de la infraestructura portuaria en la terminal de Contecar avanzó y aseguró el mantenimiento de los estándares más altos de calidad y eficiencia en las operaciones y servicios. Estos esfuerzos se vieron respaldados por importantes reconocimientos como el que sitúa al Grupo Empresarial Puerto de Cartagena, en el primer lugar en el ranking CPPI (Índice de Desempeño de los Puertos de Contenedores elaborado por el Banco Mundial (BM) y Standard & Poor's, entre los puertos de América e incluso por encima de las terminales europeas y quinto entre todos los puertos del mundo.

NUEVA ZONA DE INSPECCIONES Y EDIFICIO AUTORIDADES

Las obras de la nueva zona de inspección y aforos de la terminal concluyeron y con ello se puso en marcha un referente que dinamiza el comercio exterior colombiano al ubicar en un mismo sitio los procesos de reconocimiento, inspección y aforos, con altos estándares de seguridad y eficiencia operativa.

Esta moderna infraestructura incluye un edificio administrativo de cinco pisos, un cobertizo con 22 bahías para la inspección de carga, un cuarto para baterías de montacar-

gas y un hangar de mantenimiento para straddle carriers. Este diseño permite que las autoridades y los usuarios del comercio exterior colombiano lleven a cabo las tareas de supervisión y control con especificaciones técnicas avanzadas y adecuada protección contra condiciones climáticas adversas.

El edificio, con un área de 3.600 m², alberga oficinas para el ICA, INVIMA, la Policía Nacional, la DIAN, y las operaciones del puerto, además de áreas dedicadas a aforos, seguridad industrial y física, un centro de monitoreo y control, y espacios para futuras consolas de operación de control remoto de RTG. Se destaca la inclusión de dos tanques para recolectar el agua de lluvia y reutilizarla en baños, áreas de labores y el sistema contra incendios.

El cobertizo está equipado con dos nuevos straddle carriers para mantener una alta eficiencia en las inspecciones diarias. Además, la instalación de 1.000 paneles solares fotovoltaicos sobre él, proyecta generar 886.822 kWh anuales, lo que contribuirá a reducir las emisiones de CO₂ en 586 toneladas al año, y a la transición hacia un uso más sostenible de la energía.

Este proyecto mejora la eficiencia de las operaciones en la zona de inspecciones y eleva la calidad de los espacios de trabajo,



con oficinas ergonómicamente diseñadas para satisfacer las necesidades operativas y de supervisión, ratificando el compromiso del puerto con la innovación, la sostenibilidad y el bienestar de sus colaboradores.

INTERVENCIÓN LOTE 2C

Se adecuaron 22.000 m² de terreno en el costado norte del canal de Ceballos, a través de descapote, excavación, nivelación y relleno, además de la formación de un canal enrocado y la instalación de una tubería de concreto de un metro de diámetro para el manejo de aguas lluvias del lote y zonas aledañas. Estas mejoras proporcionarán espacio adicional para futuros desarrollos en la terminal, como la instalación de paneles solares, entre otras necesidades.

EXTENSIÓN DE MUELLE MARGINAL

Se inició la extensión de 33 metros lineales del muelle marginal, junto con la adecuación de un patio de respaldo de 1.450 m² hacia el sur de la terminal. Este proyecto incrementará la capacidad para acomodar simultáneamente motonaves de mayor longitud, mejorará la circulación de camiones y facilitará las operaciones de carga y descarga de contenedores en el muelle.

OBRAS CIVILES NUEVO ESCÁNER

Las obras civiles destinadas a albergar el nuevo escáner para camiones concluyeron. Con ellas, se obtiene una mayor eficiencia en los procesos de inspección no intrusiva en la terminal. La infraestructura se diseñó y construyó siguiendo las más altas especificaciones técnicas que garantizaron la protección del equipo y proporcionaron un adecuado aislamiento de seguridad.

AMPLIACIÓN INFRAESTRUCTURA PARA REFRIGERADOS

La expansión del crossdock refrigerado progresa con la construcción de tres nuevas cavas: dos refrigeradas y una de congelación. Esta ampliación está diseñada para satisfacer la demanda actual y futura de operaciones de carga refrigerada, así como para facilitar su inspección por parte de las autoridades nacionales.

La ampliación de las oficinas también avanza con la construcción de 350 m² de nuevos espacios distribuidos en dos niveles. Este desarrollo mejora las condiciones para colaboradores del puerto y autoridades involucradas en los diversos procesos del tratamiento de la carga refrigerada.



Este proyecto provee la infraestructura necesaria para responder al incremento de las exportaciones e importaciones de este tipo de carga. El aumento se debe principalmente al crecimiento en el volumen de productos como aguacate Hass, banano, carnes congeladas, manzanas, pescados y mariscos.

UNIDAD CANINA

Comenzó la construcción de la nueva unidad canina, destinada a ampliar y optimizar las condiciones de alojamiento de estas instalaciones, las cuales incluirán 14 habitaciones, un patio, un área de entrenamiento, una enfermería, una oficina administrativa y cuartos técnicos. Todo ello se extenderá sobre una superficie de 657m² que se integrará con los jardines de la terminal.

CENTRO DE VERIFICACIÓN ESTÁNDARES DE SEGURIDAD

La construcción del centro de verificación de estándares de seguridad avanza significativamente, destinado a ofrecer un entorno seguro y apropiado para la capacitación en operaciones de montacargas dentro de la terminal. Este proyecto incluye la edificación de un cobertizo de 340 m², que proporciona una extensa área de maniobra de 176 m² para

prácticas operativas.

Un aspecto destacado de esta iniciativa es la incorporación de prácticas de sostenibilidad, evidenciada por la reutilización del 72% de la estructura metálica de un cobertizo anteriormente desmantelado. Este enfoque de reciclaje representa el 41% de la totalidad de la nueva estructura del cobertizo, la cual ha sido meticulosamente rehabilitada, sometiéndola a sandblasting y revestida con tres capas de pintura. Este proceso ofrece protección anticorrosiva superior y asegura un acabado estético de alta calidad.

El cobertizo está habilitado para la instalación de 90 paneles solares con los cuales se producirán 135.000 kwh al año, energía que será utilizada para sus propias operaciones.

MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Se inició la modernización del sistema de alcantarillado en la terminal, con la instalación de cuatro estaciones automatizadas de bombeo y nuevas líneas de evacuación. Este proyecto conectará las estructuras actuales y futuras a la red pública, para mejorar la gestión de aguas residuales y eliminar la necesidad de tanques sépticos.



BODEGAS PORTABLES

Se completó el montaje de bodegas portátiles, añadiendo 6.000 m² de espacio de almacenamiento a la terminal. Estas estructuras, diseñadas para ser desmontadas y reubicadas parcial o totalmente, ofrecen flexibilidad en la gestión del espacio en diferentes áreas del puerto.

COMPLEJO DE TALLERES Y BODEGA DE CAFÉ

Se avanza en el diseño del complejo de talleres cuya futura reubicación facilitará la pavimentación de 4,8 hectáreas adicionales de patios, lo cual incrementará la capacidad de almacenamiento de la terminal en 400,000 TEU anuales.

Este proyecto busca optimizar el almacenamiento de contenedores, mejorar las condiciones de trabajo y mantenimiento y asegurar un manejo eficiente de repuestos y herramientas enmarcados en una concepción tecnológica, de seguridad en el trabajo y de protección del ambiente.

Además, se desarrollan los diseños para una nueva bodega de café, que ampliará el espacio de almacenamiento de 2.200 m² a 6.100 m² y mejorará significativamente la

eficiencia operativa. Esta expansión permitirá ofrecer servicios adicionales y facilitará la manipulación de la carga con tecnología avanzada (brazos robotizados). Ambas iniciativas son parte de un esfuerzo continuo por modernizar la infraestructura portuaria, asegurar altos estándares de calidad y eficiencia operativa, adaptándose a las demandas del mercado.

ENERGÍA ELÉCTRICA PARA CONEXIÓN DE GRÚAS RTG

Se avanza con el compromiso de sostenibilidad y reducción de la huella de carbono de las operaciones con el proyecto de electrificación de las grúas de patio (RTG).

Mediante la electrificación de los módulos de contenedores, la construcción de una nueva subestación eléctrica, la repotenciación de la infraestructura eléctrica y la nueva conexión a la red externa se pone en marcha la primera fase de operación eléctrica de RTG en 25 módulos de contenedores del puerto. Esto permitirá la operación remota de los RTG al facilitar la conexión de fibra óptica a través del cable que alimenta eléctricamente al equipo.

Todo ello enmarcado en el firme propósito de una transición en el uso de energías más limpias.



MANTENIMIENTO A LOS PATIOS DE ALMACENAMIENTO DE CONTENEDORES

Se continua con los mantenimientos en los módulos de los patios de almacenamiento de carga, priorizándose los módulos con mayores novedades tanto en la zona de carga, como en el carril de camiones y en las vigas para RTG.

APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS – COMPOSTAJE

En 2023 se continuó con la iniciativa de reciclar los residuos orgánicos producidos en el comedor para su uso como compost en las áreas verdes, incluidos los accesos y el cerramiento verde. Este esfuerzo resultó en la producción de 1.126,9 Kg de compost, el cual ha mejorado la fertilidad del suelo, floración y retención de agua, y ha reducido la necesidad de fertilizantes comerciales.

APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS

En el año 2023 se aprovecharon 278,2 toneladas como parte de la gestión integral de residuos sólidos que adelanta la fundación de los recicladores, generando beneficios ambientales, gracias al reciclaje de car-

tón, papel, plástico y madera, equivalentes a 586.201 Kwh de energía y 4.563.380 litros de agua que se dejaron de consumir a lo largo de la cadena de extracción y fabricación de dichos materiales por el reuso de los mismos.

En el año 2023 se aprovecharon 278,2 toneladas como parte de la gestión integral de residuos sólidos que adelanta la fundación de los recicladores, generando beneficios ambientales, gracias al reciclaje de cartón, papel, plástico y madera, equivalentes a 586.201 Kwh de energía y 4.563.380 litros de agua dejados de consumir a lo largo de la cadena de extracción y fabricación de dichos materiales por el reuso de los mismos.

Adicionalmente, dentro de los proyectos de infraestructura se prioriza el aprovechamiento interno de los residuos de construcción y demolición – RCD, durante el año se logró aprovechar un total de 10.467,4 toneladas, generando un beneficio por la adquisición de menor material pétreo.



ACTUALIZACIÓN SISTEMA CONTROL GRÚA PÓRTICO G21

Con el fin de garantizar la confiabilidad y productividad de la Grúa Pórtico Noell G21, adquirida en el 2008, se realizó la actualización de variadores del sistema de control de Siemens MasterDrives a Siemens SINAMICS. Durante la transición de este reemplazo, los componentes del sistema desmontado permitirán mantener los principales repuestos disponibles para las otras dos grúas Noell existentes (G22 y G23) que se encuentran en proceso de actualización.

ADQUISICIÓN DE DOS STRADDLE CARRIERS PARA OPERACIÓN EN ZONA DE INSPECCIONES

Se incorporaron dos Straddle Carriers de la marca Konecranes, los cuales optimizan la movilidad y almacenamiento de contenedores en espacios limitados.

Los equipos son de tipo 3+1 de alto, que permite alto rendimiento operativo y el apilamiento de hasta 77 TEU en la zona de reserva.

Estos equipos incluyen tecnologías avanzadas para una operación segura, como reductores de velocidad electrónicos, sistema anticolidión, iluminación LED, sistemas de detección de incendios, cabinas ergonómicas y cámaras de video.

NUEVO GENERADOR DE RESPALDO DE 2 MW

Se adquirió e instaló un nuevo generador de respaldo con una capacidad de 2 MW, con lo cual se amplía la capacidad de generación a 14 MW. Esto mejora la preparación ante fallas del sistema eléctrico, asegurando la continuidad de las operaciones portuarias.

EN EL AÑO 2023 SE APROVECHARON 278,2 TONELADAS COMO PARTE DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS QUE ADELANTA LA FUNDACIÓN DE LOS RECICLADORES, GENERANDO BENEFICIOS AMBIENTALES, GRACIAS AL RECICLAJE DE CARTÓN, PAPEL, PLÁSTICO Y MADERA, EQUIVALENTES A 586.201 KWH DE ENERGÍA Y 4.563.380 LITROS DE AGUA.



Hapag-L



SISTEMAS DE INFORMACIÓN

INNOVACIÓN AL SERVICIO DE LA OPERACIÓN



SISTEMAS DE INFORMACIÓN INNOVACIÓN AL SERVICIO DE LA OPERACIÓN

Contecar ha definido políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, por lo tanto, controla el uso legal de software empleado para transmitir información a través de servicios de Internet.

PLATAFORMA DE AFOROS

El 18 de diciembre de 2023 entró en operación la nueva plataforma de inspecciones en Contecar. Este proyecto incluye la construcción de un edificio de cinco pisos, un cobertizo y la adquisición de dos straddle carriers (equipos para movilizar contenedores) es un importante componente de innovación para la organización, solo se tiene referencia de una zona de inspección similar en Australia. Se revisaron muchos modelos y simulaciones para asegurar el éxito del nuevo esquema de operaciones.

En lo relacionado con sistemas se diseñó un software para controlar la nueva operación de la plataforma de aforos. Para esto se desarrollaron cuatro módulos, el primero para la programación de las inspecciones que permitiera combinar la información de la carga a inspeccionar con la de las autoridades. El segundo, es un módulo de planeación, movilización y secuencia de contenedores. El tercero es de despacho y control de la operación de los straddel carriers. Y el cuarto módulo es para el registro y control de las aperturas y cierre de los contenedores a inspeccionar. Todos estos sistemas se desarrollaron con los ingenieros de la organización durante el 2023 y han funcionado exitosamente.





SISTEMA DE MONITOREO Y CONTROL DE INFRAESTRUCTURA

La infraestructura de sistemas y telecomunicaciones de la organización consta de una cantidad importante de dispositivos de red (200), de almacenamiento (10), de CCTV (489), de cortafuegos (12), de OCR(60) entre otros. Además de 202 servidores, 16 básculas camioneras, 11 equipo de refrigeración de precisión, entre otros. Todos estos elementos deben estar funcionando continuamente para soportar la operación de Contecar y SPRC. Esto requiere que los equipos estén continuamente monitoreados y vigilados de manera que anticipadamente se lleven a cabo las actividades de mantenimiento y soporte para evitar fallas.

Desde el año 2012, se utilizó el sistema TIVOLI de IBM para el monitoreo y control de esta infraestructura. En el 2023, luego de un análisis de las herramientas y plataformas disponibles en el mercado, se adquirió e implementó la plataforma DYNATRACE la cual opera como un servicio en la nube y provee funcionalidades de pronóstico y análisis basados en inteligencia artificial. DYNATRACE permite construir tableros de monitoreo de salud y rendimiento de los activos y de los diferentes softwares. Así mismo, se registran todos los eventos y métricas de los dispositivos lo cual permite hacer auditorías y correlaciones que facilitan su administración y garantizan su disponibilidad para la continuidad de los servicios de la terminal.





SERVICIO AL CLIENTE

MÁS Y MEJORES CANALES DE ATENCIÓN



SERVICIO AL CLIENTE: MÁS Y MEJORES CANALES DE ATENCIÓN

La comprensión de las necesidades y expectativas de los clientes es esencial para fomentar la confianza y fortalecer las relaciones que permiten a la organización sostener y ampliar su crecimiento en el servicio. La interacción constante con los usuarios a través de diversos medios asegura una comunicación eficaz y permanente, dando respuesta a sus necesidades y requerimientos oportunamente.

Con el objetivo de enriquecer la experiencia de los clientes se han implementado mejoras en varios frentes. El uso del CRM Zoho Desk ha facilitado la gestión de 117.313 solicitudes y ha mejorado la visibilidad de la información para los clientes, quienes reciben notificaciones sobre el estado de sus casos y respuestas personalizadas. Además, se atendieron 52.944 llamadas telefónicas a través del conmutador, con servicios de resolución de dudas y atención de peticiones de los usuarios.

Durante el segundo semestre de 2023 se habilitó un nuevo portal de clientes y centro de ayuda en la plataforma Zoho, diseñado específicamente para el Grupo Empresarial Puerto de Cartagena. Este portal permite a los clientes gestionar sus casos de forma autónoma, hacer seguimiento y consultar el estado de los mismos en tiempo real.

Para evaluar la calidad del servicio se realizó una encuesta sobre la atención telefónica, la cual arrojó un 99% de satisfacción en amabilidad y cortesía, y un 95% en resolución efectiva de casos.

También se ampliaron los canales de atención con la implementación de la herramienta “chat en vivo”, la cual permite una interacción inmediata con los usuarios y una mejora significativa en la experiencia del cliente con respuestas y soluciones en tiempo real a sus consultas, sugerencias y reclamos.

PROCESOS ÁGILES AL ALCANCE DE TODOS

Con el objetivo de agilizar los procedimientos para el comercio exterior colombiano, la organización se ha propuesto digitalizar el 100% de los procesos y eliminar así el uso de papel. Esto resulta en respuestas más rápidas, trazabilidad digital completa y reducción de costos para el comercio exterior colombiano.

La plataforma SPRC Online está disponible como una herramienta esencial para procesos críticos del comercio exterior, tales como autorizaciones de retiro o ingreso de carga, generación de documentos de inspección, movilizaciones y autorizaciones de embarque. Disponible 24/7, la plataforma facilitó 3.412.845 transacciones a lo largo de 2023.



NIVEL DE SATISFACCIÓN

Para evaluar y comprender la satisfacción general de los usuarios con los servicios ofrecidos, se lleva a cabo anualmente una encuesta. Esta evaluación es realizada por Opinionmeter, una firma especializada en estudios de mercado, la cual contacta a una amplia gama de usuarios incluyendo líneas navieras, agentes de aduana, importadores, exportadores, transportadores y agentes de carga. El objetivo es medir la satisfacción general, la percepción sobre la imagen del puerto, y calcular el Net Promoter Score (NPS) de la organización, además de identificar fortalezas y áreas de mejora en los servicios desde la perspectiva de los distintos usuarios.

Los resultados del año 2023 revelaron una satisfacción general de 91,7%. Aspectos como los niveles de seguridad, la eficiencia en las transacciones a través del sitio web, la calidad de los servicios portuarios, el com-

promiso del personal operativo y administrativo, la infraestructura física y tecnológica, así como la calidad en la atención al cliente, fueron especialmente valorados. La imagen del Grupo Empresarial Puerto de Cartagena fue percibida positivamente, con 92,4%, y la disposición a recomendar sus servicios a colegas o amigos se situó en un 81,9% (NPS).

Estos resultados demuestran el compromiso del Grupo Empresarial Puerto de Cartagena con la satisfacción del cliente y con la mejora continua.

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PUERTO EN EL AÑO 2023, REVELARON UNA SATISFACCIÓN GENERAL DE 91,7%



AUDITORÍAS

Mediante auditorías realizadas por entidades independientes, la organización garantiza a sus partes interesadas la implementación de sistemas de gestión sólidos, enfocados en mantener la calidad, la seguridad y la sostenibilidad en el uso de los recursos. En respuesta a la aparición de nuevas exigencias en la industria, se han integrado sistemas de gestión orientados a diversos aspectos críticos como la seguridad en la cadena de suministro del comercio internacional, la responsabilidad social, la transparencia empresarial, el turismo sostenible y el bienestar en el ambiente laboral. A continuación, los diferentes estándares adoptados por la organización:

ISO 9001



ISO 14001



BASC



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

FDA



OPERADOR PORTUARIO



GPW





ISO 45001



PBIP



APHIS



LICENCIAS DIMAR



Dirección General Marítima
Autoridad Marítima Colombiana

TURISMO SOSTENIBLE



ESTÁNDARES INTERNACIONALES



CERTIFICADOS

Durante el segundo semestre de 2023, se renovaron exitosamente los certificados relacionados con seguridad, calidad, gestión ambiental, BASC, PBIP, Dadis, APHIS, entre otros. Es importante destacar que la organización ha sido objeto de auditorías mensuales por parte de la Superintendencia de Transporte, dirigidas a monitorear la eficiencia operativa. Estas auditorías han representado una valiosa oportunidad para demostrar ante la autoridad los altos niveles de rendimiento que se informan de manera periódica.

AUDITORÍAS A LOS PROCESOS

Durante el segundo semestre de 2023 la organización mantuvo como auditor independiente a KPMG. A través de planes programados de auditoria se validó el cumplimiento de las políticas y procedimientos de las operaciones de la terminal. KPMG, dependiendo de la naturaleza del proceso auditado, designó auditores especializados que, mediante visitas y reuniones virtuales, llevaron a cabo la revisión de los procesos. Un aspecto destacado de este periodo fue la auditoría en Ciberseguridad, la cual facilitó la evaluación y mitigación de riesgos asociados a ataques cibernéticos.



Adicionalmente, se ha avanzado en el desarrollo de auditorías basadas en análisis de grandes volúmenes de datos. Con herramientas tecnológicas avanzadas, como Power Bi de Microsoft, se han validado comportamientos y visualizado tendencias, facilitando la identificación de oportunidades de ahorros o mejoras. Este enfoque analítico ha proporcionado información crucial para que los equipos comerciales, de operaciones y financieros optimicen las condiciones comerciales con clientes y proveedores, para beneficio de la organización.

ÚNICO PUERTO EN COLOMBIA CERTIFICADO OEA

La organización obtuvo el sello de Operador Económico Autorizado (OEA) y se convierte en el primer y único puerto en Colombia en contar con esta certificación. Este reconocimiento es crucial para fortalecer la competitividad del comercio exterior colombiano, ya que facilita y agiliza los procesos aduaneros, minimiza las demoras en inspecciones, reduce las penalizaciones por retrasos en las entregas y promueve un ahorro significativo en los costos adicionales asociados al comercio.

Este logro representa un avance significativo para el comercio exterior del país y la seguridad en la cadena de suministros. La certificación, otorgada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) y avalada por entidades





nacionales como la DIAN, DIMAR, la Superintendencia de Puertos y Transporte y la Policía Fiscal y Aduanera (POLFA), subraya el cumplimiento exhaustivo de los requisitos para instalaciones portuarias definidos en la Resolución 48 de 2020. Las autoridades encargadas de la evaluación confirmaron la total adherencia de Contecar y de Sociedad Portuaria Regional de Cartagena a los estándares establecidos.

TECNOLOGÍA EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Wikiport facilita la gestión del conocimiento dentro de la organización al permitir la captura, almacenamiento, organización y distribución eficaz del mismo. Antes, la documentación en formato físico dificultaba la actualización. Ahora, permite que se realice colaborativamente.

La transición hacia un entorno digital también ha permitido reemplazar los formatos físicos por incidencias electrónicas para gestionar hallazgos de auditorías, quejas, reclamos, servicios no conformes, condiciones subestándar y/o accidentes. Estas incidencias se vinculan directamente a planes de mejora, organizando la información en tableros de control electrónicos para su seguimiento. Esta innovación no solo mejora la eficiencia en la gestión del conocimiento y la resolución de incidencias sino que también promueve una cultura de mejora continua y colaboración.

GENTE

EL MAYOR CAPITAL DEL PUERTO





GENTE: EL MAYOR CAPITAL DEL PUERTO

Se reconoce que el verdadero motor de la excelencia empresarial reside en las personas que forman parte de la organización. Una cultura organizacional sana y alineada a una estrategia inspiradora han sido la clave para lograr resultados sostenibles.

El papel fundamental de los colaboradores como motor de la excelencia empresarial de la organización es uno de los valores y logros a destacar. Una cultura organizacional sólida y una estrategia motivadora han sido claves para obtener resultados sostenibles a lo largo del tiempo. Los logros alcanzados evidencian el compromiso con el desarrollo y la maximización de las capacidades, habilidades y competencias del talento humano, esenciales para alcanzar objetivos y metas en un contexto volátil y lleno de incertidumbres.

NUESTRO EQUIPO

398
Colaboradores
incluyendo practicantes y aprendices





MODELO DE GESTIÓN HUMANA

El sistema estratégico de gestión humana de Contecar se fundamenta en tres pilares esenciales: Modelo Top, Smart Port y Puerto Feliz. Estos constituyen la columna vertebral de todos los procesos vinculados con el talento humano. Dicho modelo facilita la alineación de la estrategia empresarial con el desempeño y la contribución individual, con el objetivo de influir de manera positiva en los resultados corporativos y enriquecer la trayectoria profesional de cada colaborador. Esto establece una sólida plataforma para el crecimiento y desarrollo continuo.





La reconocida firma internacional Great Place to Work distinguió una vez más a Conotecar en su listado de las Mejores Empresas para Trabajar en Colombia 2023. En esta edición, participaron 290 empresas colombianas de múltiples sectores económicos, las cuales agrupan a más de 1.110.000 trabajadores.

Este reconocimiento resalta el estándar de excelencia en la gestión de la cultura y el ambiente laboral, que se ha convertido en una gran ventaja competitiva, un elemento distintivo y una parte esencial del proceso de creación de valor.

Así mismo fue galardonada en el ranking de las Las Mejores Empresas para Trabajar en Colombia para las Mujeres 2023 presentado por Great Place to Work lo cual es



reflejo del compromiso organizacional con promover y fortacer una cultura en donde la experiencia de las mujeres respecto a su entorno de trabajo y los factores que confluyen en éste es positiva, inspiradora y muy satisfactoria.

NUEVAS TECNOLOGÍAS AL PROCESO DE ATRACCIÓN Y SELECCIÓN DE TALENTO

Con la implementación del AXS (Applicant Experience System) y el desarrollo de la marca empleadora Talento Puerto Cartagena se han incorporado las mejores prácticas en tecnología e inteligencia artificial para atracción y selección de talento, marketing digital y employer branding con el objetivo de :

- Atraer y fidelizar mayor cantidad y los mejores talentos calificados para la organización.
- Gestionar la reputación de la marca.
- Integrar y automatizar los procesos.
- Aumentar el sentido de pertenencia y orgullo de equipo.

Así, además de transformar la experiencia de los candidatos, se ha aumentado la efectividad y productividad del proceso de incorporación de talento.



CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO COMO ESTRATEGIA CLAVE PARA EL DESARROLLO HUMANO Y LA TRANSFORMACIÓN

Con un intenso enfoque en capacitaciones, planes, programas y actividades dirigidos al crecimiento y fortalecimiento de las competencias de los colaboradores se emplearon diversas estrategias y metodologías para desarrollar conocimientos, habilidades

duras y blandas, así como actitudes que fomenten el desarrollo integral y contribuyen a la productividad. Este proceso, basado en los pilares Smart Port y Puerto Feliz, integran diversos programas y facilitan logros

Ene / Dic 2023	Líneas de capacitación	Horas programadas	Horas atendidas	Participantes ejecutados
Áreas de formación	Sistemas de información	495	1462	458
	Capacitación interna	4647	12.727	1284
	Cultura organizacional	2705	6303	2686
	Crecimiento familiar y personal	207	1672	970
	Idiomas	4951	4977	123
	Capacitación externa nacional	732	1223	223
	Capacitación internacional	513	1274	42
Totales		14.249	29.637	5786



PORT IDEAS 2023: IA IDEAS ASOMBROSAS

Se promovió una cultura de innovación, con la estimulación de la creatividad y de la sinergia en el trabajo, el pensamiento y la colaboración entre todas las áreas. En 2023, se desarrolló una fórmula para generar “ideas asombrosas” a través de una ruta de innovación dividida en cinco fases estratégicas:

1. Fábrica de implementación: esta fase permitió materializar e implementar las ideas ganadoras de versiones anteriores del programa.
2. Mindset innovador para todos los colaboradores: se incluyeron actividades y programas diseñados para despertar y potenciar la creatividad, curiosidad y mentalidad ágil de todos los colaboradores.
3. Gestión de ideas: se organizaron workshops, mentorías, bootcamps personalizados y contenidos en la universidad corporativa, todos enfocados en fomentar la innovación y creatividad.
4. Evaluación y reconocimiento: la evaluación anual de las ideas presentadas ante el comité evaluador culminó con resultados exitosos y ganadores en ambas categorías del programa.
5. Big Bang de ideas: se divulgó el conjunto de ideas de 2023, con el objetivo de motivar y brindar un conocimiento detallado de cada propuesta a todos los colaboradores.





ECOSISTEMA PARA LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DIGITAL

Desde la organización se incentiva el potencial digital para reforzar una cultura de aprendizaje ágil y personalizado, enriquecido por las experiencias de los colaboradores y con el ánimo de fomentar el desarrollo de nuevas habilidades, así como de una mentalidad abierta hacia competencias digitales en la Industria 4.0. Se llevaron a cabo programas que abarcaron 47 temáticas en diferentes niveles de profundización, adaptados al nivel de conocimiento de los participantes. El ecosistema digital de la organización incluye:

GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO A TRAVÉS DE PLANES DE CARRERA

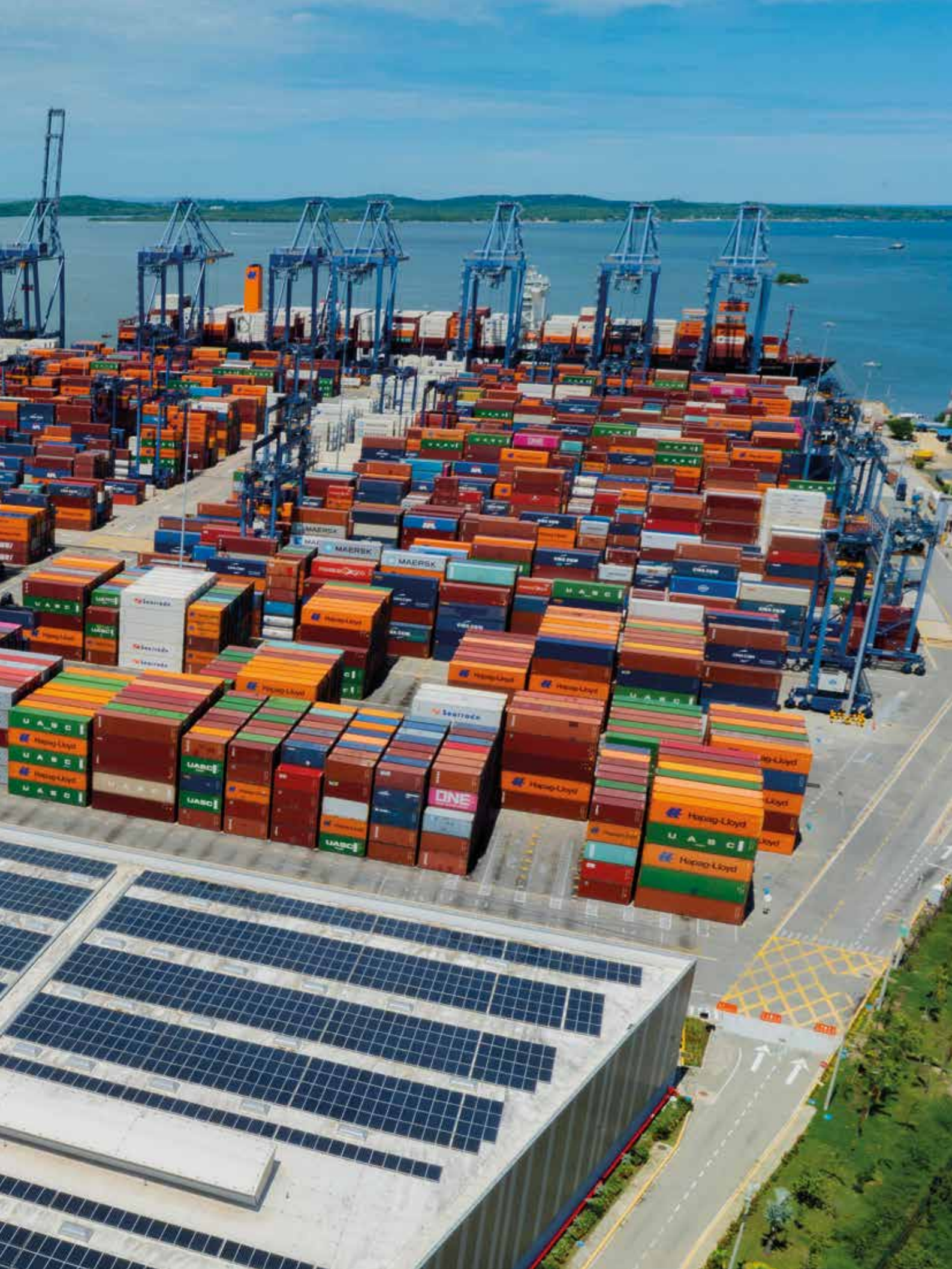
El 51% de las vacantes surgidas se cubrieron con personal interno, quienes, tras un exhaustivo proceso de evaluación de sus conocimientos, habilidades y competencias, lograron promociones y superaron satisfactoriamente los entrenamientos específicos para los puestos asignados. Este hecho resalta el compromiso de la organización con el desarrollo de su talento.





SOSTENIBILIDAD

AVANCES DEL GPC FRENTE A LA DIMENSION AMBIENTAL
DE LA POLÍTICA NACIONAL PORTUARIA 2023





SOSTENIBILIDAD: AVANCES DEL GPC FRENTE A LA DIMENSION AMBIENTAL DE LA POLÍTICA NACIONAL PORTUARIA 2023

El 14 de julio de 2023, el Gobierno nacional actualizó la política portuaria del país a través del documento CONPES 4118, titulado “Modernización y sostenibilidad de la actividad portuaria y su articulación con el territorio”. Esta actualización establece seis ejes fundamentales, orientados a impulsar diversas acciones estratégicas. Dentro de estos ejes, uno se destaca por su enfoque en la “Promoción de la incorporación de buenas prácticas ambientales y de responsabilidad social empresarial en el sistema portuario nacional”.

El Grupo Empresarial Puerto de Cartagena (GPC) está alineado con este eje de la política. La sostenibilidad es un pilar central de su estrategia corporativa, orientada a promover el desarrollo económico en armonía y equilibrio con su compromiso ambiental y social. La inclusión de un análisis sobre la alineación del GPC con las nuevas directrices gubernamentales en materia de buenas prácticas ambientales y sociales en su Informe de Gestión de 2023, refleja el compromiso con los accionistas y con la sociedad en general, y muestra su esfuerzo continuo para prestar un servicio público portuario eficiente.





MEDICIÓN Y REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DESDE EL 2015

Aunque en Colombia no se exige a la industria portuaria la presentación de informes sobre la huella de carbono, el Grupo Empresarial Puerto de Cartagena (GPC) asumió voluntariamente dicha medición a partir de la construcción de la línea de base de sus emisiones en 2015, así como la presentación de los resultados obtenidos año tras año a sus órganos de gobierno y la publicación de los mismos para acceso de los interesados y de la sociedad en general.

El GPC ha adoptado la metodología de la World Port Climate Initiative, empleada por la mayoría de los puertos del mundo, para gestionar y reportar sus emisiones de gases de efecto invernadero. De esta manera hoy puede demostrar una reducción anual de estas como resultado de sus esfuerzos por mejorar la eficiencia energética, invertir en la reconversión y sustitución de equipos diésel por eléctricos, generar energía solar, y desarrollar un gran número de proyectos destinados a aumentar su eficiencia operativa mientras se avanza en la descarbonización de las actividades portuarias.



El análisis de la medición anual realizada entre 2016 y 2022 arroja importantes resultados:

- Reducción de 34.200 toneladas de CO₂, equivalentes al carbono fijado por 181.000 árboles.
- Reducción de consumo de diesel en más de 2 millones de galones, equivalentes al consumo de 194 buses en un año.
- 2.65 toneladas de partículas dejadas de emitir a la atmosfera, equivalente a las emisiones de 72 buses diesel en un año.

Igualmente asumió el compromiso de adaptar su infraestructura al cambio climático y apropiar nuevas prácticas en la organización que respalden el desarrollo sostenible. Adicionalmente para disminuir las emisiones generadas por terceros, no controladas por el puerto, se ha implementado tecnología que mejora la eficiencia operativa y contribuye a la mitigación del cambio climático. A través de programas automatizados, se ha logrado reducir el tiempo de permanencia de camiones y barcos en el puerto, estrategia que contribuye a la disminución de estas emisiones.

SOSTENIBILIDAD, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS

El GPC, de forma voluntaria, elabora desde el 2020 el informe titulado “Un Puerto Sostenible”, que evalúa de manera integral su gestión frente a las metas propuestas por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para el año 2030. El informe de 2023, denominado “30 años de transformación”, destaca el aporte de la organización a este propósito global durante sus primeros 30 años de operación.

Desde la medición de los ODS en el puerto se registra un incremento notable. Se pasó de aportar de 70 a 101 metas de las 169 establecidas en los ODS. Dentro de estas se destacan sus acciones en educación al interior de la organización y en las comunidades vecinas (ODS 4), eficiencia energética (ODS 7), crecimiento económico inclusivo, empleo y trabajo decente (ODS 8), industria, innovación e infraestructura (ODS 9), acción por el clima (ODS 13), vida submarina y ecosistemas terrestres (ODS 14 y 15). Este informe es de acceso público y se encuentra en la página web de la organización.



RETOS Y DESAFÍOS

La articulación efectiva de las políticas nacionales portuaria y energética es clave para incrementar las acciones de los puertos frente al cambio climático. Se requiere de capacidad, potencia y confiabilidad del suministro de energía por parte de las empresas prestadoras del servicio, así como de tarifas competitivas para avanzar en la sustitución de combustibles fósiles y aprovechar, como lo dice el CONPES, la oportunidad de proveer conexión de energía a los barcos que arriban a los puertos.

Así mismo, la ejecución de políticas efectivas frente al transporte de carga, permitirá reducir los impactos ambientales de sus emisiones en el país, los territorios y por consiguiente en los puertos.

El Grupo Empresarial Puerto de Cartagena continúa con su compromiso hacia la sostenibilidad y avanza en la implementación de nuevos proyectos e inversiones enfocadas en la adopción de tecnologías para descarbonizar operaciones, incrementar la genera-

ción de energía limpia, construir infraestructuras resilientes y, a través de sus iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial, continuar impulsando la transformación y mejora de la calidad de vida de las comunidades vulnerables asentadas en su entorno a través de su brazo social, la Fundación Puerto de Cartagena.

EL GRUPO EMPRESARIAL PUERTO DE CARTAGENA CON EL DESARROLLO DE SUS PROYECTOS LOGRÓ EN SIETE AÑOS UNA REDUCCIÓN DE 34.200 TONELADAS DE CO2 Y DISMINUYÓ EL CONSUMO DE DIESEL EN MÁS DE DOS MILLONES DE GALONES.

Nuestro modelo de innovación

En este nuevo entorno de cambios constantes, la verdadera disrupción es que el cliente se ha convertido en el centro de los procesos. Esto ha sido posible debido al acceso fácil a la tecnología, la disminución de barreras para encontrar información y los cambios en los hábitos de consumo que llevan a decisiones de compra distintos.

Desde el Puerto de Cartagena trabajamos la innovación desde adentro hacia afuera y desde afuera hacia adentro, con el objetivo de construir un esquema de soluciones tangibles y digitales que permitan mejorar nuestros procesos y generar beneficios a los usuarios de la cadena del comercio exterior colombiano.

1

INNOVACIÓN INHOUSE

Buscamos el uso de la tecnología para la mejora, optimización de los procesos actuales y el desarrollo de nuevos clientes, servicios y/o procesos



Gemelo digital del Puerto de Cartagena



RTGs controlados electrónicamente



Port Community System



Sistema de citas de camiones



Monitoreo en tiempo real de la carga refrigerada

2

INNOVACIÓN DESDE LOS COLABORADORES

Programa interno de innovación. Fortalece el mindset innovador de nuestra gente. Una cultura de innovación requiere creatividad y sinergia en la forma en que trabajamos, pensamos y colaboramos entre todas las áreas



3

INNOVACIÓN ABIERTA

El objetivo es lograr la transformación de la cadena logística con soluciones tecnológicas de la 4ta Revolución Industrial

DeltaX: Iniciativa de emprendimiento corporativo que nos ha permitido explorar en los diferentes horizontes de innovación, adquirir capacidades e implementar metodologías de trabajo para desarrollar proyectos e implementar ideas y construir una comunidad de conocimiento interno y externo en torno a lo digital.

EJE TRANSVERSAL

ANÁLITICA DEL NEGOCIO COMO CAPACIDAD ORGANIZACIONAL

Nos permite entender el ecosistema en el que se desarrolla el puerto y dar valor a la toma de decisiones



EJE TRANSVERSAL

CULTURA QUE APOYA LA TRANSFORMACIÓN

Una cultura de innovación requiere creatividad y sinergia en la forma en que trabajamos, pensamos y colaboramos entre todas las áreas. Aprovechamos el potencial digital de nuestra organización para fortalecer una cultura de aprendizaje ágil y personalizada que potencialice las experiencias de nuestros colaboradores, desarrolle nuevas habilidades y mentalidad abierta.

Iniciativas que apoyan la cultura: Smart Port - Puerto Feliz - Ecosistema para la Gestión del Aprendizaje Digital

GRUPO PUERTO DE CARTAGENA

EN EL TOP DE LOS PUERTOS A NIVEL REGIONAL Y GLOBAL

#1

TERMINAL CON MAYOR MOVILIZACIÓN DE CARGA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, SEGÚN CEPAL

#1

POSICIÓN #1 Y #5 EN TODO EL MUNDO EN EL ÍNDICE DE EFICIENCIA PORTUARIA DEL BANCO MUNDIAL

#1

PUERTO CON LA CONECTIVIDAD MÁS ALTA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, DESDE EL AÑO 2017, SEGÚN UNCTAD

TOP 100

LLOYD'S LIST 100 PORTS: POSICIÓN N° 68 A NIVEL GLOBAL

GPTW

DE LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN COLOMBIA, AMÉRICA LATINA Y PARA MUJERES



FREEPORT

MARIEL

KINGSTON

CAUCEDO

SAN JUAN

GUADALUPE

MOÍN

COLÓN

BALBOA

CARTAGENA

P. CABELLO



Contecar

Mamonal Km. 1 • Tel.: (075) 657 1750 Fax: (075) 667 2995 •
E-mail: comercial@contecar.com.co Cartagena de Indias – Colombia
Certificados en ISO-9001 V.2000 Para todos los servicios portuarios

ST VIGILADO
Super Transporte