

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

## TABLA DE CONTENIDO

### 0. Objetivo

#### 1. GENERALIDADES

- 1.1. Asunto del correo
- 1.2. Operaciones con carga refrigerada – Carta de temperatura
- 1.3. Envío de la solicitud para la programación

#### 2. FORMATOS

- 2.1. Especificaciones solicitudes de programación Cargues y Descargues de Carga Suelta.
- 2.2. Especificaciones solicitudes de programación Llenados.
- 2.3. Especificaciones solicitudes de programación Vaciados.
- 2.4. Especificaciones solicitudes de programación Trasmovimientos de contenedores.
- 2.5. Especificaciones solicitudes de programación Inspecciones de carga suelta.
- 2.6. Especificaciones solicitudes de programación Etiquetados de contenedor ejecutados por la terminal.

#### 3. TRÁMITE Y RESPUESTA

- 3.1. Oportunidad en el envío de la solicitud para programación.
- 3.2. Respuesta de aceptación.
- 3.3. Respuesta de rechazo.
- 3.4. Publicación de la programación de servicios a la carga en la página web.
- 3.5. Presentación de documentos en la ejecución de la operación solicitada.

### 0. OBJETIVO:

El presente documento contiene las instrucciones que deben seguir las Agencias Navieras - Líneas Marítimas, Agencias de Aduanas, Agencias de Carga Internacional – ACI, Empresas de Transporte y clientes dueños de carga para el envío de la solicitud de servicios para la programación de cargues, descargues de carga suelta, llenados, vaciados y trasvanceos de contenedores, vaciados parciales (separaciones de bulto), re-programaciones de vaciados, etiquetados de contenedores (ejecutados por la terminal) e inspecciones de carga suelta y reconocimientos.

#### 1. GENERALIDADES

##### 1.1. Asunto del Correo

Es de carácter obligatorio colocar el tipo de solicitud y los números de servicio en el asunto de la solicitud según sea el caso:

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	1 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

**Asunto: SOLICITUD DE CARGUE “Número de Servicio”**  
**Asunto: SOLICITUD DE LLENADO “Número de Servicio”**  
**Asunto: SOLICITUD DE VACIADO “Número de Servicio”**  
**Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN “Número de Servicio”**

Ejemplo:

**SOLICITUD DE CARGUE 601343884**  
**SOLICITUD DE LLENADO 302442283**  
**SOLICITUD DE VACIADO 601343886**  
**SOLICITUD DE INSPECCIÓN 302440762**

Para los casos de llenados consolidados o demás solicitudes que tengan varios servicios se deberán relacionar en el asunto del correo todos los números de servicio, así:

Ejemplo:

**SOLICITUD DE CARGUE 601343884 302440762 302442283**  
**SOLICITUD DE DESCARGUE 302440762**  
**SOLICITUD DE LLENADO 302442283 601343884 601343823 601343773**

**Nota:** La no colocación de este asunto puntual podrá ocasionar que su solicitud no sea atendida o generará causal de devolución.

## **1.2. Operaciones con Carga Refrigerada – Carta de Temperatura**

Para operaciones con carga refrigerada, como archivo PDF adjunto a la solicitud debe venir la carta de temperatura y características especiales donde el cliente indica en detalle las condiciones técnicas de la operación como uso de sorting, temperatura, humedad, ventilación, atmósfera controlada o cualquier otra instrucción referente al cuidado de la carga.

## **1.3. Envío de la solicitud para la programación**

La solicitud para la asignación de citas para CARGUES, DESCARGUES, LLENADOS, VACIADOS, TRASVACEOS, INSPECCIONES DE CARGA SUELTA Y ETIQUETADOS DE CONTENEDOR EJECUTADOS POR LA TERMINAL debe ser enviada vía correo electrónico a las direcciones: [psc@sprc.com.co](mailto:psc@sprc.com.co) o [psc@contecar.com.co](mailto:psc@contecar.com.co), de acuerdo al terminal, diligenciando la información solicitada en las siguientes plantillas.

Los correos tienen como única finalidad el proceso de solicitud de programación. Favor no utilizarlo con fines diferentes, tales como instrucciones, reenvíos, respuestas, seguimientos, etc. Utilizarlo con fines diferentes podrá ocasionar que su solicitud no sea atendida.

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	2 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

Las solicitudes deben ser enviadas en la plantilla correspondiente como texto plano en el cuerpo del correo, no se aceptarán archivos adjuntos ni información en tablas.

El envío por fuera de la especificación generará causal de devolución por documentos ilegibles.

**2. FORMATOS (Plantilla que debe ser diligenciada en el cuerpo del mensaje o correo electrónico):**

**CARGUES/DESCARGUES**

Tipo de operación:  
 Autorización:  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:  
 Fecha y Hora Sugerida:  
 Placa:  
 Observaciones:

**LLENADOS**

Tipo de llenado:  
 Autorización:  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:  
 Fecha y Hora Sugerida:  
 Contenedor:  
 Tipo Contenedor:  
 Sorting:  
 Humedad:  
 Temperatura:  
 Ventilación:  
 Nit. Operador Carga Suelta:  
 SAE:  
 Consecutivo SIIS:  
 Observaciones:

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

### **VACIADOS**

Tipo de vaciado:  
 Autorización:  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:  
 Fecha y Hora Sugerida:  
 Contenedor:  
 Tipo Contenedor:  
 Sorting:  
 Humedad:  
 Temperatura:  
 Ventilación:  
 Nit. Operador Carga Suelta:  
 Observaciones:

### **TRASVACEOS**

Autorización Vaciado:  
 Autorización Llenado:  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:  
 Fecha y Hora Sugerida:  
 Contenedor Vaciado:  
 Tipo Contenedores:  
 Sorting:  
 Humedad:  
 Temperatura:  
 Ventilación:  
 Nit. Operador Carga Suelta:  
 Observaciones:

### **INSPECCIÓN DE CARGA SUELTA**

Tipo de inspección:  
 Autorización:  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:  
 Fecha y Hora Sugerida:  
 Nit. Operador Carga Suelta:  
 Observaciones:

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

## **ETIQUETADO DE CONTENEDOR (EJECUTADO POR LA TERMINAL)**

Tipo de etiquetado:  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:  
 Fecha y Hora Sugerida:  
 Contenedor:  
 Tipo Contenedor:  
 Sorting:  
 Humedad:  
 Temperatura:  
 Ventilación:  
 Etiquetado por referencia:  
 Nit. Operador Carga Suelta:  
 Observaciones:

### **2.1. Especificaciones solicitudes de programación Cargues y Descargues de Carga Suelta.**

**Tipo de operación:** Colocar cargue o descargue según sea la solicitud.

**Autorización:** Número del documento (ARIM).

**No. Servicio / Cantidad / Empaque:** Número de identificación de la carga, cantidad que ingresa o retira según sea la solicitud y empaque de la misma.

**Fecha y Hora Sugerida:** Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM).

**Placa:** Placa del vehículo que ingresa al servicio.

**Observaciones:** Servicios camión a contenedor / contenedor a camión, requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales, si es DTA, si necesita un equipo especial. Además, especificar si la carga tiene un peso mayor a 40 Toneladas y si el arribo o despacho es vía marítima.

#### Tener en cuenta:

En caso de que su solicitud incluya varias operaciones de cargue/descargue debe relacionar tantas veces sea necesario los campos detallados en esta plantilla por cada autorización.

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	5 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

Si su solicitud de cargue es de contenedor a camión (directo) o su solicitud de descargue es de camión a contenedor (directo) debe ser enviada la plantilla de programación de cargue/descargue en la misma solicitud de llenado o vaciado de contenedor, según sea el caso (Ver punto 2.2 y 2.3). La fecha y hora de programación de las dos operaciones cargue/descargue y vaciado/llenado se verá reflejada en la publicación en la página web de programación de servicios a la carga general teniendo en cuenta la hora de recepción de su solicitud y cortes.

Ejemplos:

- **DESCARGUE DE CARGA SUELTA:**

**Asunto: SOLICITUD DE DESCARGUE 302440762, 302440199, 302439929**

Tipo de operación: Descargue  
 Autorización: A302605252  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302440762 / 2 PALE  
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2017 – 10:00 hrs  
 Placa: USC258  
 Observaciones: La carga es DTA, Colocar montacargas de 3 Ton.

Tipo de operación: Descargue  
 Autorización: A302611229  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302440199 / 1 BULT  
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2017 – 10:15 hrs  
 Placa: USC258  
 Observaciones: La carga es DTA, Colocar montacargas de 3 Ton.

Tipo de operación: Descargue  
 Autorización: A302711716  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302439929 / 1 HUAC  
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2017 – 10:30 hrs  
 Placa: USC258  
 Observaciones: La carga es DTA, Colocar montacargas de 3 Ton.

- **CARGUE DE CARGA SUELTA:**

**Asunto: SOLICITUD DE CARGUE 601343884**

Tipo de operación: Cargue  
 Autorización: A601749902  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601343884 / 5 BULT  
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2017 – 16:00 hrs  
 Placa: BBA715  
 Observaciones: Carga nacionalizada

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	6 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

## 2.2. Especificaciones solicitudes de programación Llenados.

**Tipo de Llenado:** Un número de Servicio, Consolidado, De Camión a Contenedor (Directo)

**Autorización:** Número del documento (Autorización de llenado). Si se requiere programar varias operaciones con un mismo número de servicio, los número de autorización deberán estar separados por coma (,).

**No. Servicio/Cantidad/Empaque:** Número de identificación de la carga, cantidad que ingresaran al Contenedor y empaque de la misma. Si se requiere programar una operación con varios servicios (consolidado), debe detallarse No.Servicio/Cantidad/Empaque separado por coma (,).

**Fecha y Hora Sugerida:** Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM).

**Contenedor:** Solo relacionar contenedor específico para operaciones refrigeradas.

**Tipo Contenedor:** Tipo de contenedor (Normal, Flat rack, Open top, Otro: ¿cuál?).

**Sorting:** "Si" o "No", dependiendo del requerimiento.

**Humedad:** En porcentaje, ejemplo: 85%.

**Temperatura:** Con signo y 2 dígitos, ejemplo: -18, +01, -05, +20.

**Ventilación:** Cerrada o Abierta y el porcentaje, ejemplo: Abierta 50%.

**Nit Operador Carga Suelta:** En SPRC, NIT de operador portuario que ejecuta el servicio de la carga suelta.

**Observaciones:** Servicios de camión a contenedor, requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales. Además, se debe especificar si los llenados refrigerados son con atmósfera controlada o cualquier tipo de instrucción adicional.

### Tener en cuenta:

Si su solicitud de llenado es de camión a contenedor (directo) debe ser enviada adicionalmente en la solicitud de llenado la plantilla de programación para descargue del vehículo, indicando para cada documento ARIM fecha y hora sugerida, tenga en cuenta que el vehículo debe ingresar una hora antes a la hora solicitada para la ejecución del llenado.

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	7 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

Ejemplos:

- LLENADO CON UN SERVICIO:

**Asunto: SOLICITUD DE LLENADO 302442283**

Tipo de llenado: Un servicio  
 Autorización: L5233673  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302442283 / 15 PALE  
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 – 11:00 hrs  
 Contenedor: Asignación libre  
 Tipo Contenedor: Normal  
 Sorting: NO  
 Humedad: NO  
 Temperatura: NO  
 Ventilación: NO  
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969  
 SAE: 6027999999999  
 Consecutivo SIIS: 9999  
 Observaciones: Colocar Montacargas de 12 Ton

- LLENADO DE CAMIÓN A CONTENEDOR (DIRECTO):

**Asunto: SOLICITUD DE LLENADO 302442166**

Tipo de llenado: De Camión a Contenedor (Directo)  
 Autorización: L5233625  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302442166 / 20 PALE  
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 – 07:30 hrs  
 Contenedor: CGMU4917006  
 Tipo Contenedor: Refrigerado  
 Sorting: SI  
 Humedad: 60%  
 Temperatura: +7 °C  
 Ventilación: 100% Cerrada  
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969  
 SAE: 6027999999999  
 Consecutivo SIIS: 9999  
 Observaciones: Uchuvas

**SOLICITUD DE DESCARGUE**

Tipo de operación: Descargue  
 Autorización: A302611555  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302442166 / 20 PALE  
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2017 – 06:30 hrs

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	8 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

Placa: USC258

Observaciones: Descargue para llenado de camión a contenedor.

- LLENADO CONSOLIDADO:

**Asunto: SOLICITUD DE LLENADO 302440765**

Tipo de llenado: Consolidado

Autorización: L5233500

No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302440765 / 4 PALE, 302439943 / 10 ROLL, 302440162 / 10 CAJAS

Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 – 14:00 hrs

Contenedor: Asignación libre

Tipo Contenedor: Normal

Sorting: NO

Humedad: NO

Temperatura: NO

Ventilación: NO

Nit. Operador Carga Suelta: 800170330

SAE: 60279999999999

Consecutivo SIIS: 9999

Observaciones: Colocar a primera hora

**2.3. Especificaciones solicitudes de programación Vaciados.**

**Tipos de Vaciado:** Un servicio, De Contenedor a Camión (Directo), Re-Programación Des-consolidado, Vaciado parcial (separación de bultos).

**Autorización:** Número del documento (Autorización de Vaciado).

**No. Servicio / Cantidad / Empaque:** Número de identificación de la carga, si es un Des-consolidado colocar el Servicio padre.

**Fecha y Hora Sugerida:** Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM).

**Contenedor:** Colocar el Número del contenedor solicitado para el vaciado.

**Tipo Contenedor:** Tipo de contenedor (Normal, Flat rack, Open top, Otro: ¿Cuál?)

**Sorting:** "Si" o "No", dependiendo del requerimiento.

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	9 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

**Humedad:** En porcentaje, ejemplo: 85%.

**Temperatura:** Con signo y 2 dígitos, ejemplo: -18, +01, -05, +20.

**Ventilación:** Cerrada o Abierta y el porcentaje, ejemplo: Abierta 50%.

**Nit Operador Carga Suelta:** En SPRC, NIT de operador portuario que ejecuta el servicio de la carga suelta.

**Observaciones:** Servicios de Contenedor a Camión (Directo), requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales. Además, se debe especificar si las operaciones refrigeradas son con atmósfera controlada o cualquier tipo de instrucción adicional.

Tener en cuenta:

Para la programación de vaciados a bodega des-consolidados o de un servicio no se requiere envío de solicitud a PSC, la programación se asignará con base en la solicitud presentada al área de documentación.

Si su solicitud de vaciado es de contenedor a camión (directo) debe ser enviada adicionalmente en la solicitud de vaciado la plantilla para programación de cargue del vehículo, indicando para cada documento ARIM fecha y hora sugerida, tenga en cuenta que el vehículo debe ingresar una hora antes a la hora solicitada para ejecutar el vaciado.

Ejemplos:

- VACIADO DE CONTENEDOR A CAMIÓN (DIRECTO):

**Asunto: SOLICITUD DE VACIADO 601360856**

Tipo de vaciado: De Contenedor a Camión (Directo)

Autorización: V170251

No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601360856 / 2 PIEZ

Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 - 10:30 hrs

Contenedor: CGMU4917006

Tipo Contenedor: FLAT-RACK

Sorting: NO

Humedad: NO

Temperatura: NO

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	10 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

Ventilación: NO  
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969  
 Observaciones: Suministrar Reach Stacker

**SOLICITUD DE CARGUE**

Tipo de operación: Cargue  
 Autorización: A601749902  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601360856 / 2 PIEZ  
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2017 – 09:30 hrs  
 Placa: BBA715  
 Observaciones: Cargue para vaciado de contenedor a camión.

- VACIADO CON UN SERVICIO:

**Asunto: SOLICITUD DE VACIADO 601360856**

Tipo de vaciado: Un servicio  
 Autorización: V170225  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601361842 / 20 PALE  
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 14:00  
 Contenedor: AMFU5927035  
 Tipo Contenedor: Normal  
 Sorting: NO  
 Humedad: NO  
 Temperatura: NO  
 Ventilación: NO  
 Nit. Operador Carga Suelta: 890403284  
 Observaciones: Suministrar montacargas de 3 Ton

- VACIADOS DESCONSOLIDADO:

**Asunto: SOLICITUD DE VACIADO 601363845**

Tipo de vaciado: Re-programación Desconsolidado  
 Autorización: V170111  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601363845 (Servicio padre)  
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 16:00  
 Contenedor: SUDU40290537  
 Tipo Contenedor: Normal

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	11 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

Sorting: NO

Humedad: NO

Temperatura: NO

Ventilación: NO

Nit. Operador Carga Suelta: 890403284

Observaciones: Reprogramar operación a la hora sugerida. Suministrar montacargas de 3 Ton.

#### **2.4. Especificaciones solicitudes de programación Traslado de Contenedores.**

**Autorización de Vaciado:** Número del documento (Autorización de Vaciado).

**Autorización de Llenado:** Número del documento (Autorización de Llenado).

**No. Servicio / Cantidad / Empaque:** Número de identificación de la carga, cantidad y empaque de la misma.

**Fecha y Hora Sugerida:** Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM).

**Contenedor Vaciado:** Colocar el Número del contenedor solicitado para el vaciado.

**Tipo Contenedor:** Tipo de contenedor (Normal, Flat rack, Open top, Otro: ¿Cuál?).

**Sorting:** "Si" o "No", dependiendo del requerimiento.

**Humedad:** En porcentaje, ejemplo: 85%.

**Temperatura:** Con signo y 2 dígitos, ejemplo: -18, +01, -05, +20.

**Ventilación:** Cerrada o Abierta y el porcentaje, ejemplo: Abierta 50%.

**Nit Operador Carga Suelta:** En SPRC, NIT de operador portuario que ejecuta el servicio de la carga suelta.

**Observaciones:** Requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales. Además, se debe especificar si las operaciones refrigeradas son con atmósfera controlada o cualquier tipo de instrucción adicional.

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	12 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

Ejemplo:

**Asunto: SOLICITUD DE TRASVACEO 302443593**

Autorización Vaciado: V170098  
 Autorización Llenado: L5234998  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302443593 / 250 SACOS  
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 - 10:00  
 Contenedor Vaciado: SUDU7676038  
 Tipo Contenedores: Normal  
 Sorting: NO  
 Humedad: NO  
 Temperatura: NO  
 Ventilación: NO  
 Nit. Operador Carga Suelta: 800172330  
 Observaciones: Colocar los contenedor juntos.

## 2.5. Especificaciones solicitudes de programación Inspecciones de Carga Suelta

**Tipo de Inspección:** Colocar el tipo de inspección según sea la solicitud.

Colocar la letra correspondiente

A: Aduanera  
 N: Antinarcóticos  
 H: Invima  
 I: Ica  
 M: Mercancías  
 P: Previa  
 R: Reconocimiento por parte del Terminal

**Autorización:** Número del documento (Autorización de Inspección).

**No. Servicio / Cantidad / Empaque:** Número de identificación de la carga, cantidad y empaque de la misma.

**Fecha y Hora Sugerida:** Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM)

**Nit Operador Carga Suelta:** En SPRC, NIT de operador portuario que ejecuta el servicio de la carga suelta,

**Observaciones:** Servicios, requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales, si necesita un equipo especial. Además, especificar si la carga tiene

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	13 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

un peso mayor a 40 Toneladas y si se trata de separaciones de Bultos, Repesos, Etiquetados o Reconocimientos de carga suelta por parte de la Terminal.

Tener en cuenta:

Para programar reconocimientos o etiquetados de carga suelta a ejecutar por parte del terminal debe anexar a la solicitud los documentos de la carga tales como BL, factura comercial y demás archivos que sean necesarios para ejecutar la operación.

Ejemplos:

- INSPECCIÓN ADUANERA:

**Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601365400**

Tipo de inspección: A  
 Autorización: I885316  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601365400 / 5 BULT  
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 – 06:30  
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969  
 Observaciones: Colocar a primera hora

- INSPECCIÓN ANTINARCÓTICO:

**Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601365588**

Tipo de inspección: N  
 Autorización: I885319  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601365588 / 4 PALE  
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 - 07:00  
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969  
 Observaciones: Colocar al momento del llenado

- INSPECCIÓN ICA – INVIMA:

**Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601370239**

Tipo de inspección: H  
 Autorización: I885320  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601370239 / 3 SACO

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	14 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 – 08:00

Nit. Operador Carga Suelta: 800200969

Observaciones: Inspección bodega café

- INSPECCIÓN DE MERCANCÍA O PREVIA:

**Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601365385**

Tipo de inspección: M / P

Autorización: I885362

No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601365385 / 2 PIEZ

Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 – 09:00

Nit. Operador Carga Suelta: 800200969

Observaciones: Suministrar montacargas de 16 Ton

- INSPECCIÓN MERCANCÍA (RECONOCIMIENTO):

**Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601365581**

Tipo de inspección: R

Autorización: I885315

No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601365581 / 3 BULT

Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 – 08:00

Nit. Operador Carga Suelta: 800200969

Observaciones: Reconocimiento por parte de SPRC/Contecar

- INSPECCIÓN MERCANCÍA (ETIQUETADO CARGA SUELTA):

**Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601365581**

Tipo de inspección: R

Autorización: I885315

No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601365581 / 3 BULT

Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 – 08:00

Nit. Operador Carga Suelta: 800200969

Observaciones: Etiquetado por parte de SPRC/Contecar

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	15 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

**2.6. Especificaciones solicitudes de programación Etiquetados de contenedor ejecutados por la terminal.**

**Tipo de etiquetado:** Detallar de acuerdo al tipo de etiqueta a colocar (Adhesivo, Cosido, Con plastiflecha, Otro: ¿Cuál?)

**No. Servicio/Cantidad/Empaque:** Número de identificación de la carga, cantidad y empaque de la misma.

**Fecha y Hora Sugerida:** Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM)

**Contenedor:** Colocar el Número del contenedor solicitado para el vaciado.

**Tipo Contenedor:** Tipo de contenedor (Normal, Flat rack, Open top, Otro: ¿Cuál?)

**Sorting:** "Si" o "No", dependiendo del requerimiento.

**Humedad:** En porcentaje, ejemplo: 85%.

**Temperatura:** Con signo y 2 dígitos, ejemplo: -18, +01, -05, +20.

**Ventilación:** Cerrada o Abierta y el porcentaje, ejemplo: Abierta 50%.

**Etiquetado por referencia:** "Si" o "No", dependiendo del requerimiento. Colocar "No" cuando el etiquetado es uniforme (igual etiqueta para todo el producto), de lo contrario colocar "Si".

**Nit Operador Carga Suelta:** NIT de operador portuario que ejecuta el servicio (SPRC o Contecar).

**Observaciones:** En caso de ser etiquetado por referencia informar cantidades y clases de etiquetas, detallar lugar de colocación de la etiqueta en el producto, servicios o requerimientos especiales para manipular la carga e indicaciones importantes a tener en cuenta para ejecutar la operación.

Tener en cuenta:

Para programar etiquetados de contenedor a ejecutar por parte de la terminal debe anexar a la solicitud los documentos de la carga tales como BL, factura comercial, modelos

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	16 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

ilustrativos del lugar donde debe ir pegada la etiqueta y demás archivos que sean necesarios para ejecutar la operación.

Ejemplo:

**Asunto: SOLICITUD DE ETIQUETADO DE CONTENEDOR 201913428**

Tipo de etiquetado: Cosido  
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 201913428 / 2103 UNID  
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 – 08:00  
 Contenedor: MSKU1652441  
 Tipo Contenedor: Normal  
 Sorting: NO  
 Humedad: NO  
 Temperatura: NO  
 Ventilación: NO  
 Etiquetado por referencia: NO  
 Nit. Operador Carga Suelta: 800116164  
 Observaciones: Morrales escolares. Coser etiquetas en el bolsillo interno de los bolsos.

**3. TRÁMITE Y RESPUESTA**

Una vez recibida la solicitud iniciará el proceso interno de análisis, verificación del cumplimiento de los requisitos y el registro en el sistema de información del puerto en los cortes establecidos.

Al recibir la solicitud será enviada una notificación de recepción y consecutivo asignado a través del correo [jira@sprc.com.co](mailto:jira@sprc.com.co), este correo no implica aceptación o rechazo del trámite.

**Nota:** El correo [jira@sprc.com.co](mailto:jira@sprc.com.co) es sólo de carácter informativo, favor abstenerse de responder o enviar correos a ésta dirección pues no será recibida.

**3.1. Oportunidad en el envío de la solicitud para programación**

Los cortes de programación son:

Lunes a Viernes: 10:30 para las solicitudes de la tarde y 17:00 para las solicitudes del día siguiente.

Sábados, Domingos y Festivos: 10:00 para las solicitudes de la tarde y 12:00 para las solicitudes del día hábil siguiente.

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	17 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

El envío por fuera del horario estipulado generará causal de devolución por extemporaneidad en la presentación y procesamiento de la documentación en el sistema de la terminal.

NOTA: Para programación de servicios los Domingos y Festivos debe haber coordinación previa con el Operador Portuario que lo realizará.

### **3.2. Respuesta de aceptación**

La respuesta de aceptación de la solicitud podrá ser consultada a través de la página web [www.puertocartagena.com](http://www.puertocartagena.com), ingresando al enlace “Programación de Servicios a la Carga”.

### **3.3. Respuesta de rechazo**

Cuando haya rechazo del trámite, la notificación será enviada vía email a la dirección de correo electrónico de donde se recibió la solicitud a través del correo [jira@sprc.com.co](mailto:jira@sprc.com.co)

Cuando las causales de rechazo hayan sido subsanadas deberá enviar una nueva solicitud, teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos exigidos para la programación de acuerdo al tipo de operación y la solicitud entrará nuevamente a la cola de trabajo para programación.

**Nota:** El correo [jira@sprc.com.co](mailto:jira@sprc.com.co) es sólo de carácter informativo, favor abstenerse de responder o enviar correos a ésta dirección pues no será recibida.

### **3.4. Publicación de la programación de servicios a la carga en la página web**

Las publicaciones de la programación de servicios a la carga se realizan para cada terminal y contienen la información requerida para el cumplimiento de su cita.

La programación se publica de la siguiente forma:

- De Lunes a Viernes:

10:00 horas: se publican cargues y descargues.

12:00 horas: se publican cargues, descargues, llenados, vaciados, inspecciones de carga suelta, centros logísticos y plataforma de aforos.

16:00 horas: se publican cargues y descargues.

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	18 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

<b>GPC</b>	<b>Solicitud para Programación de Servicios a la Carga</b>	<b>SP-IUS300</b>
------------	--	------------------

19:00 horas: se publican cargues, descargues, llenados, vaciados, inspecciones de carga suelta, centros logísticos y plataforma de aforos.

- Sábados:

10:00 horas: se publican cargues y descargues.

12:00 horas: se publican cargues, descargues, llenados, vaciados, inspecciones de carga suelta, centros logísticos y plataforma de aforos.

14:00 horas: se publican cargues, descargues, llenados, vaciados, inspecciones de carga suelta, centros logísticos y plataforma de aforos.

- Domingos y festivos:

13:00 horas: se publican llenados, vaciados, inspecciones de carga suelta, centros logísticos y plataforma de aforos.

### **3.5. Presentación de documentos en la ejecución de la operación solicitada**

El usuario deberá presentarse a la hora programada con la autorización impresa según sea el caso para poder ejecutar la operación.

Bodegas y Carga General	Versión 0.1	2017-05-31	19 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------