

GPC	SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS	SP-IUS300
------------	--	------------------

0. Objetivo:

El presente documento contiene las instrucciones que deben seguir las Agencias Navieras - Líneas Marítimas, Agencias de Carga Internacional – ACI, Empresas de Transporte y clientes dueño de carga para el envío de la solicitud de servicios para la programación de cargues, descargues de carga suelta y llenado de contenedores.

1. Generalidades

1.1. Asunto del Correo

Es de carácter obligatorio colocar el tipo de solicitud, el número de servicio, el nombre y NIT de los clientes en los asuntos según sea el caso:

Asunto: SOLICITUD DE CARGUE “Número de Servicio”

Asunto: SOLICITUD DE DESCARGUE “Número de Servicio”

Asunto: SOLICITUD DE LLENADO “Número de Servicio”

Ejemplo:

SOLICITUD DE CARGUE 601343884

SOLICITUD DE DESCARGUE 302440762

SOLICITUD DE LLENADO 302442283

Para los casos de contenedores consolidados o DTA que tengan varios servicios se deberán relacionar en el asunto del correo todos los números de servicio, así

Ejemplo:

SOLICITUD DE CARGUE 601343884 302440762 302442283

SOLICITUD DE DESCARGUE 302440762

SOLICITUD DE LLENADO 302442283 601343884 601343823 601343773

Nota: La no colocación de este asunto puntual podrá ocasionar que su solicitud no sea atendida o generará causal de devolución.

1.2. Operaciones con Carga Refrigerada – Carta de Temperatura

Para operaciones con carga refrigerada, **como archivo pdf adjunto a la solicitud** debe venir la carta de temperatura y características especiales donde el cliente indica en detalle las condiciones técnicas de la operación como uso de sorting, temperatura, humedad, ventilación, atmósfera controlada o cualquier otra instrucción referente al cuidado de la carga

Bodegas y Carga General	Versión 0.0	2014-10-11	1 de 7
-------------------------	-------------	------------	--------

GPC	SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS	SP-IUS300
------------	--	------------------

1.3. Envío de la solicitud para la programación de Cargues, Descargues y Llenados de carga suelta.

La solicitud para la asignación de citas para CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS DE CARGA SUELTA debe ser enviada vía correo electrónico a las direcciones: psc@sprc.com.co o psc@contecar.com.co, de acuerdo al terminal, diligenciando la información solicitada en las siguientes plantillas:

2. FORMATO (Plantilla que debe ser diligenciada en el cuerpo del mensaje o correo electrónico):

CARGUES / DESCARGUES			
Cargue / Descargue			
Autorización			
No. Servicio/Cantidad/Empaque			
Fecha y Hora Sugerida			
Placa			
Observaciones			
SP-FMT 313			

LLENADOS			
Tipo Llenado			
Autorización			
No. Servicio/Cantidad/Empaque			
Fecha y Hora Sugerida			
Contenedor			
Tipo Contenedor			
Sorting			
Humedad			
Temperatura			
Ventilación			
Nit. Operador Carga Suelta			
Observaciones			
SP-FMT 313			

GPC	SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS	SP-IUS300
------------	--	------------------

2.1.1. Especificaciones para el envío de la solicitud para programación de Cargues y Descargues de Carga Suelta.

Cargue / Descargue: Colocar cargue o descargue según sea la solicitud

Autorización: Número del documento (ARIM)

No. Servicio / Cantidad / empaque: Número de identificación de la carga, cantidad que ingresan o retiran según sea la solicitud y empaque de la misma.

Fecha y Hora Sugerida: Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM)

Placa: Placa del camión que ingresa al servicio

Observaciones: Servicios Crossdocking, requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales, si es DTA, si necesita un equipo especial. Además, especificar si la carga tiene un peso mayor a 40 Toneladas y si el arribo o despacho es vía marítima.

2.1.2. Especificaciones para el envío de la solicitud para programación de llenado.

Tipos de Llenado: Un número de Servicio, Consolidado, Crossdocking

Autorización: Número del documento (Autorización de llenado)

No. Servicio / Cantidad / empaque: Número de identificación de la carga, cantidad que ingresaran al Contenedor y empaque de la misma.

Fecha y Hora Sugerida: Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM)

Contenedor: Solo para específicos de refrigerados

Tipo Contenedor: Tipo de contenedor (Normal, Flat rack, Open top, Otro: cuál?)

Sorting: "Si" o "No", dependiendo del requerimiento

Humedad: En porcentaje, ejemplo: 85%

Temperatura: Con signo y 2 dígitos, ejemplo: -18, +01, -05, +20

Ventilación: Cerrada o Abierta y el porcentaje, ejemplo: Abierta 50%

Bodegas y Carga General	Versión 0.0	2014-10-11	3 de 7
-------------------------	-------------	------------	--------

GPC	SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS	SP-IUS300
------------	--	------------------

Nit Operador Carga Suelta: En SPRC, NIT de operador portuario que ejecuta el servicio de la carga suelta

Observaciones: Servicios Crossdocking, requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales. Además, se debe especificar si los llenados refrigerados son con atmósfera controlada o cualquier tipo de instrucción adicional.

IMPORTANTE: Los correos tienen como única finalidad el proceso de solicitud de programación para Cargues, Descargues y llenado de contenedores. No utilizarlo con fines diferentes, tales como instrucciones, reenvíos, respuestas, seguimientos, etc. Utilizarlo con fines diferentes podrá ocasionar que su solicitud no sea atendida.

El envío por fuera de la especificación generará causal de devolución por documentos ilegibles.

2.2. Oportunidad en el envío de la solicitud para la programación de Cargues, Descargues y Llenado

Los cortes de programación son:

Lunes a Viernes: 10:30 para las solicitudes de la tarde y 17:00 para las solicitudes del día siguiente.

Sábados, Domingos y Festivos: 10:00 para las solicitudes de la tarde y 12:00 para las solicitudes del día hábil siguiente.

El envío por fuera del horario estipulado generará causal de devolución por extemporaneidad en la presentación y procesamiento de la documentación en el sistema de la terminal.

NOTA: Para programación de servicios los Domingos y Festivos debe haber coordinación previa con el Operador Portuario que lo realizará.

3. Trámite y Respuesta

Una vez recibida la solicitud iniciará el proceso interno de análisis, verificación del cumplimiento de los requisitos y el registro en el Sistema de información del puerto en los cortes establecidos.

3.1. Respuesta de Aceptación

Bodegas y Carga General	Versión 0.0	2014-10-11	4 de 7
-------------------------	-------------	------------	--------

GPC	SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS	SP-IUS300
------------	--	------------------

La respuesta de aceptación de la solicitud podrá ser consultada a través de la página web www.puertocartagena.com, ingresando al enlace "Programación de Servicios a la Carga".

3.2. Respuesta de Rechazo del trámite.

Cuando haya rechazo del trámite, la notificación será enviada vía email a la dirección de correo electrónico de donde se recibió la solicitud a través del correo rechazopsc@sprc.com.co.

Cuando las causales de rechazo hayan sido subsanadas deberá enviar una nueva solicitud, teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos exigidos para la programación del cargue, descargue y llenado.

Ver los Sigüientes ejemplos del formato SP-FMT 313 diligenciado.

LLENADO CON UN SERVICIO

SOLICITUD DE LLENADO 302442283

LLENADOS			
Tipo Llenado	Un Servicio		
Autorización	L5233673		
No. Servicio/Cantidad/Empaque	302442283: 15 PALE		
Fecha y Hora Sugerida	2012/11/07 – 11:00 Hr		
Contenedor	Asignación Libre		
Tipo Contenedor	Normal		
Sorting	NO		
Humedad	NO		
Temperatura	NO		
Ventilación	NO		
Nit. Operador Carga Suelta	800200969		
Observaciones	Colocar Montacargas de 12 TONS		
SP-FMT 313			

LLENADO CROSSDOCKING

SOLICITUD DE LLENADO 302442166

Bodegas y Carga General	Versión 0.0	2014-10-11	5 de 7
-------------------------	-------------	------------	--------

GPC	SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS	SP-IUS300
------------	--	------------------

LLENADOS			
Tipo Llenado	Crossdocking		
Autorización	L5233625		
No. Servicio/Cantidad/Empaque	302442166: 20 PALE		
Fecha y Hora Sugerida	2012/11/07 – 07:00 Hr		
Contenedor	CGMU 491700-6		
Tipo Contenedor	Normal		
Sorting	SI		
Humedad	60%		
Temperatura	+ 7° C		
Ventilación	100% Cerrada		
Nit. Operador Carga Suelta	800200969		
Observaciones	Uchuvas		
SP-FMT 313			

LLENADO CONSOLIDADO

SOLICITUD DE LLENADO 302440765

LLENADOS			
Tipo Llenado	Consolidado		
Autorización	L5233500		
No. Servicio/Cantidad/Empaque	302440765: 4 PALE	302439943: 10 ROLL	302440162: 10 CAJAS
Fecha y Hora Sugerida	2012/11/07 – 07:00 Hr		
Contenedor	Asignación Libre		
Tipo Contenedor	Normal		
Sorting	NO		
Humedad	NO		
Temperatura	NO		
Ventilación	NO		
Nit. Operador Carga Suelta	800170330		
Observaciones	Colocar a primera hora		
SP-FMT 313			

DESCARGUE DE CARGA SUELTA

Bodegas y Carga General	Versión 0.0	2014-10-11	6 de 7
-------------------------	-------------	------------	--------

GPC	SOLICITUD PARA PROGRAMACIÓN DE CARGUES, DESCARGUES Y LLENADOS	SP-IUS300
------------	--	------------------

SOLICITUD DE DESCARGUE 302440762

CARGUES / DESCARGUES			
Cargue / Descargue	Descargue		
Autorización	A302605252	A302611229	A302711716
No. Servicio/Cantidad/Empaque	302440762: 2 PALE	302440199: 1 BULT	302439929: 1 HUAC
Fecha y Hora Sugerida	2012/11/07 – 10:00 Hr		
Placa	USB 258		
Observaciones	La carga es DTA	Colocar Montacargas de 3 Tons	
SP-FMT 313			

CARGUE DE CARGA SUELTA

SOLICITUD DE CARGUE 601343884

CARGUES / DESCARGUES			
Cargue / Descargue	Cargue		
Autorización	A601749902		
No. Servicio/Cantidad/Empaque	601343884: 5 BULT		
Fecha y Hora Sugerida	2012/11/07 – 16:00 Hr		
Placa	BBA 715		
Observaciones	Carga Nacionalizada		
SP-FMT 313			